



InformASSCOM

OUVIDORIA GERAL

Comunicamos a recente criação da Ouvidoria Geral na Estrutura Organizacional da CDRJ, órgão responsável pelo atendimento, acompanhamento e resposta às manifestações dos clientes internos e externos, registradas sob a forma de opiniões, reclamações, denúncias, sugestões, críticas ou elogios. A Ouvidoria Geral está disponível através dos seguintes canais:

- Correio Eletrônico: ouvidoria@portosrio.gov.br
- Tel./Fax: (21) 2219-8546
- Carta ou pessoalmente no endereço: Rua Acre, 21, 4º andar, Centro, Rio de Janeiro, CEP: 20081-000

10-11-2010