



**CIRCULAR OUVGER Nº 001/2012**

**A OUVIDORA GERAL** comunica aos empregados da CDRJ que se encontra disponível, desde 02/04/2012, tanto na INTRANET quanto na INTERNET, o link de acesso ao formulário do novo sistema informatizado da OUVGER.

O principal objetivo do sistema é auxiliar a Gestão da Companhia como um todo, uma vez que possibilita a geração de diversos relatórios gerenciais, além de proporcionar uma maior transparência.

Com essa nova ferramenta de apoio, os manifestantes receberão, automaticamente, após o preenchimento e envio do formulário de manifestação, um e-mail contendo o número de protocolo e o prazo máximo de resposta.

Vale lembrar que o sequencial numérico de protocolo é diferente do usualmente utilizado na Companhia. Sendo assim, para fins de consulta/acompanhamento da manifestação, é necessário acessar um link próprio, também já disponível.

Dito isso, pedimos que, a partir desta data, todos deem preferência e façam suas manifestações via formulário.

Caso surjam dúvidas, a equipe da Ouvidoria está à disposição para dirimi-las.

Rio de Janeiro, 10 de abril de 2012.

**KATIA S. GRAVINA**  
**Ouvidora Geral**

---