



## Dúvidas sobre o **CORONAVÍRUS?** Vamos ajudar você!

### **CANAIS** de ATENDIMENTO

A Golden Cross disponibiliza aos seus clientes dois importantes canais de atendimento nesse período de extremo cuidado com a saúde. O primeiro deles é o **Alô, Doutor!**. Uma equipe de médicos multidisciplinar que fornece informações e orientações médicas quando os beneficiários mais precisam. O atendimento é 24 horas por dia e funciona durante todos os dias da semana.

Em caso de dúvidas ou sintomas leves do novo Coronavírus, não se arisque. Antes de sair de casa e procurar uma Unidade de Atendimento, ligue para:



**Alô, Doutor!** Aconselhamento  
Médico Telefônico  
**4002-2048**  
(Todos os dias - 24h)



O segundo canal de atendimento disponível é a **Central Exclusiva do Coronavírus, que** também atende 24h, durante todos os dias da semana. Através desse canal é possível solicitar indicação de Rede Referenciada habilitada para o tratamento e orientações de como proceder em casos de sintomas mais graves da doença:



**Central Exclusiva Coronavírus**

**0800 037 2070**

(Todos os dias - 24h)