

APRENDA A SE COMUNICAR NA INTERNET



“Oi fulano, tudo bem?”; “Olá, tá por aí?”.

Muito provavelmente você deve ser bombardeado por essas perguntas na web todo santo dia. É comum as pessoas acharem que os outros se encontram disponíveis a todo tempo.

Ok, não vamos ser “caxias”... Sem problemas se comunicar dessa forma quando estamos falando com amigos. Porém quando o assunto é mais corporativo, o ideal é evitar a **comunicação síncrona** na internet.

Por exemplo. Caso você esteja aguardando o briefing* de um cliente seu, via WhatsApp, você jamais deve iniciar uma conversa de maneira ineficiente. Seja mais direto. Ao invés de começar com um “Oi, tudo bem?”, vá direto ao ponto: **“Bom dia Fulano, estou precisando do briefing do projeto para dar andamento com a minha parte no Autocad. Você pode me enviá-lo ainda hoje? Estarei disponível a partir de às 18h00 caso queira entrar em contato.”**

Esse seria um bom exemplo de **comunicação assíncrona** – aquela onde você não sabe quando terá o retorno por parte da outra pessoa que recebeu sua mensagem.

O “Fulano” trabalha, estuda, cuida dos filhos e tem outras ocupações no dia dele. Dificilmente estará com agenda dele exclusiva para você. Então evite perder tempo. Vá direto ao assunto (claro, de maneira cordial) pois aquilo que poderia ser tratado num dia, pode postergar por uma semana.

Mais uma dica: Isso também pode ser usado a seu favor quando algum amigo lhe chama na internet e você se encontra ocupado. Ao invés de respondê-lo como se estivesse cara-a-cara, diga que não pode falar naquele momento. Deixe para ele o melhor horário para vocês se comunicarem.

Pequenos detalhes que fazem toda diferença nos dias de hoje. Espero que você coloque isso em prática, otimize seu cronograma e termine seus projetos com mais facilidade, sem desperdiçar seu precioso tempo (e o tempo dos outros também).

Artigo escrito por Paulo Rodrigo Figueiredo.

Fonte: <http://pointcursos.com.br/aprenda-a-se-comunicar-na-internet/>

**briefing* - ato de dar informações e instruções concisas e objetivas sobre missão ou tarefa a ser executada