

Relatório de Assuntos mais Frequentes

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017.

Denúncia			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	45	68,18%
2	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	9	13,64%
3	Pagamentos da Folha de Pessoal	7	10,61%
4	Licitações e Contratos	2	3,03%
5	Liberação de Cargas Containerizadas	1	1,52%
6	Obras	1	1,52%
7	Tramitação de documentos	1	1,52%
Subtotal		66	100%
TOTAL		66	100%

Reclamação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	21	46,67%
2	Pagamentos da Folha de Pessoal	8	17,78%
3	Tramitação de documentos	7	15,56%
4	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	6	13,33%
5	Concurso Público	2	4,44%
6	Dados Estatísticos dos Portos	1	2,22%
Subtotal		45	100%
TOTAL		45	100%

Informação			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	10	50%
2	Pagamentos da Folha de Pessoal	5	25%
3	Concurso Público	3	15%
4	Tramitação de documentos	1	5%
5	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	1	5%
Subtotal		20	100%
TOTAL		20	100%

Elogio			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	15	83,33%
2	Permissão e Controle de Acesso aos Portos	2	11,11%
3	Tramitação de documentos	1	5,56%
Subtotal		18	100%
TOTAL		18	100%

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017.

Sugestão			
Ordem	Assunto	Qtde	%
1	Outro	4	80%
2	Tramitação de documentos	1	20%
Subtotal		5	100%
TOTAL		5	100%