

Perspectiva	Objetivos	Área Responsável
FINANCEIRA	Alcançar o equilíbrio económico-financeiro	SUPFIN, SUPJUR, SUPADM, SUPRIO, SUPITA, SUPREC
	Otimizar custos operacionais e não operacionais	SUPADM, SUPRIO, SUPITA, SUPREC
	Implementar novos negócios para a maximização da receita	SUPCON, SUPLAM, SUPRIO, SUPITA
	Melhorar execução orçamentaria de investimentos	SUPFIN
	Maximizar a arrecadação de receitas operacionais e não operacionais	SUPCON, SUPLAM, SUPRIO, SUPITA
CLIENTES	Fortalecer a imagem institucional	SUPCON, SUPRIO, SUPITA, SUPGAB
	Melhorar o índice de satisfação do clientes	SUPCON, SUPRIO, SUPITA
	Captar e fidelizar clientes	SUPCON, SUPRIO, SUPITA, SUPLAM
PROCESSOS	Prover infraestrutura portuária adequada e moderna com custos competitivos	SUPRIO, SUPITA, SUPENG, SUPLAM
	Estruturar uma área de tecnologia de informação que seja capaz de melhorar a produtividade dos processos	SUPTIN
	Aprimorar o relacionamento com o governo, parceiros e órgãos reguladores	SUPJUR, SUPGAB, SUPCON, SUPLAM
	Estruturar a organização, infraestrutura e processos eficientes e ágeis	SUPGES, SUPTIN, SUPMAM, SUPGUA
	Assegurar a fiscalização efetiva dos portos	SUPRIO, SUPITA
Aprendizado e crescimento	Aprimorar a comunicação entre áreas e profissionais	SUPREC, SUPGES, SUPGAB
	Criar e compartilhar o conhecimento dentro da organização	SUPTIN, SUPREC
	Atrair, desenvolver e reter os melhores profissionais	SUPREC
	Adequar a estrutura organizacional à estratégia corporativa	SUPGES
	Estabelecer a cultura voltada para a colaboração com foco na satisfação do cliente e na responsabilidade socioambiental	SUPMAM, SUPREC, SUPCON